

## Politica per la Qualità

**SER.MECC. SRL** nel 2018 nasce dalla ristrutturazione aziendale della preesistente società, opera quindi nel settore metalmeccanico dal 1986.

Nel corso di oltre 30 anni di esperienza, ha ampliato le proprie competenze con interventi di carpenteria, manutenzioni meccaniche, smontaggi e montaggi industriali e lavori di saldatura (filo, elettrodo e Tig).

Alla base della nostra filosofia aziendale c'è il raggiungimento della piena **soddisfazione dei nostri clienti**, attraverso la conformità dei nostri servizi alle esigenze del cliente e alle normative tecniche vigenti.

Tutti i collaboratori della **SER.MECC. SRL**, nello svolgere le proprie attività presso i cantieri sia di installazione che di manutenzione, si sforzano quotidianamente di perseguire il **costante miglioramento** dei processi, affinché si realizzino servizi di qualità sempre crescente.

È questa una delle ragioni per cui consideriamo come strumento di costante crescita della nostra organizzazione l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la Qualità. Requisiti".

I nostri programmi ed **obiettivi futuri** sono:

- **Implementare un Sistema Gestionale** che ci permetta di essere più efficienti e di continuare a tenere sotto controllo ogni aspetto del lavoro del nostro personale presso i cantieri di manutenzione e installazione;
- Definire regole chiare per tutto e per tutti e rispettarle senza eccezioni, al fine di ridurre sempre più i **rischi sulla sicurezza sul lavoro**, legati alle diverse mansioni da noi svolte;
- Costante **affermazione sul mercato** attraverso l'acquisizione di nuovi clienti in diversi settori merceologici.

La Direzione si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i soci, i fornitori.

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità.

*19/02/2024*

La Direzione  
*Tiziana Bariselli - Gianpietro Pedretti*